



Haus kirchlicher Dienste

Wissenstransfer im Kirchenkreis

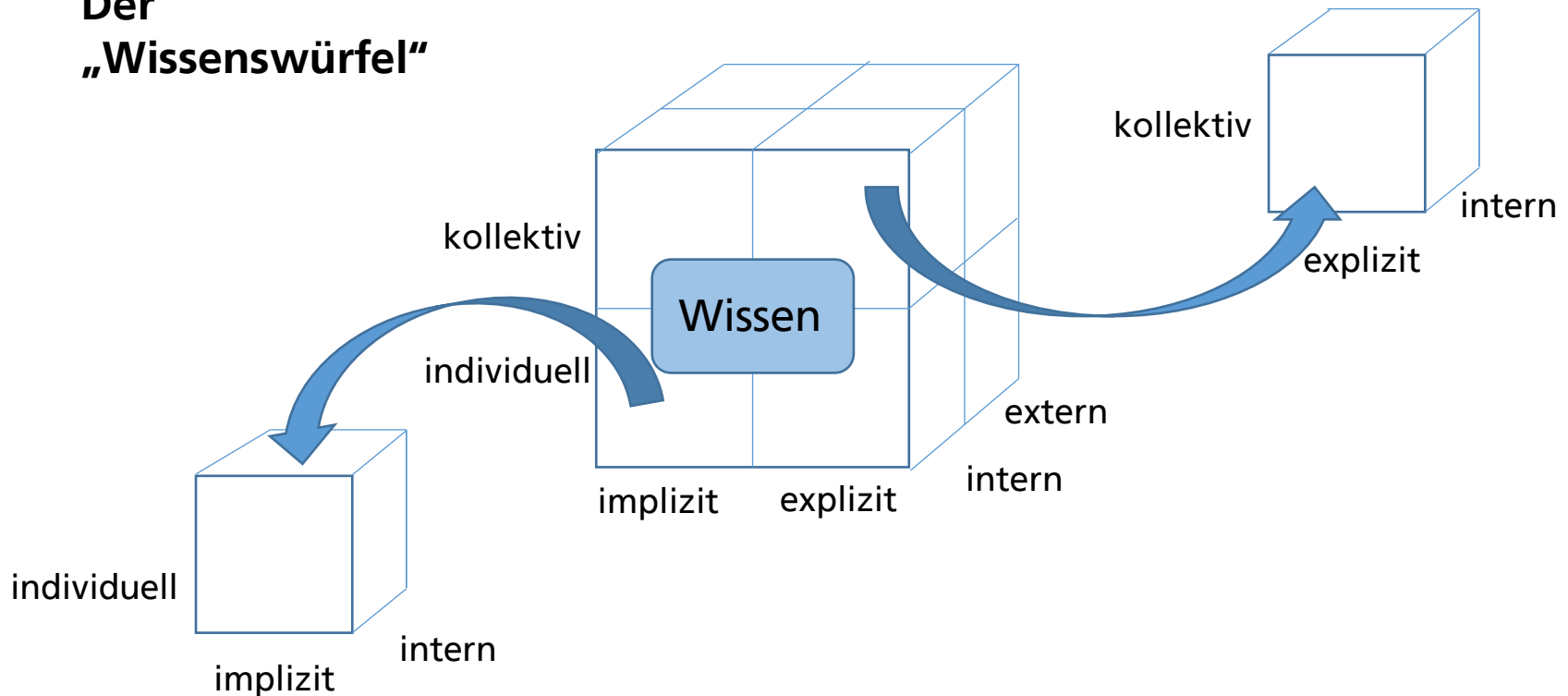
**Impuls bei der
Informationsveranstaltung des
Landeskirchenamtes:
Prozessgestaltung und –begleitung
In den Kirchenkreisen**



Zum Wissensbegriff

Der Begriff „Wissen“ geht also weit über das Speichern von Informationen hinaus; Wissen befähigt Menschen, mit Informationen intelligent umzugehen und entsprechend zu handeln. Daher lässt sich das in Organisationen vorhandene Wissen in verschiedener Weise unterscheiden:

Der „Wissenswürfel“



Explizites und implizites Wissen

Der „Eisberg“

Kultur einer
Organisation

explizites Wissen

- beschreibbar
- offen kommunizierbar
- als Datenmaterial vorhanden

implizites Wissen

- Erfahrungswissen
- Unausgesprochenes
 - Besonderheiten
 - Eigenheiten von Personen
 - problematische Beziehungen
 - Regeln
 - Tabus

Wissenstransfer durch Dokumentation

Dokumentieren – systematische Sammlung und Weitergabe von Daten und Informationen

- Zuständigkeiten und Befugnisse
- Konzepte
- Beschlüsse
- Verfahren und Abläufe

Implizites Wissen
wird zu explizitem
Wissen

Individuelles Wissen
wird zu kollektivem
Wissen

Wissenstransfer durch Austausch

Kommunikationsprozess

- Mündliche Kommunikation zwischen Wissensgeber*innen und Wissensnehmer*innen
- Wichtig: Vorbereitung und Visualisierungen
- Formate
 - Regelmäßiger TOP auf Sitzungen für einen festgelegten Zeitraum (Thema + allgemeine Fragestunde)
 - Gesonderte Sitzung(en) ohne Tagesgeschäft
 - Klausurtagung (mit Moderation)
 - Informeller Austausch

Insbesondere im Blick auf implizites Wissen ist es wichtig, dass bei der Weitergabe große Sorgfalt waltet. Nicht alles Wissen des Vorgängers ist für einen neuen Stelleninhaber nützlich; der Wissensnehmer darf durch die Weitergabe von Wissen nicht auf bestimmte Sichtweisen und Einschätzungen festgelegt werden. Er muss entscheiden können, welches Wissen er braucht und wie er mit dem Wissen, das ihm weitergegeben wird, umgeht.

Wissenstransfer: Kontinuität und Wandel

(hier am Beispiel des Kirchenvorstands)





Haus kirchlicher Dienste

Wir stolzen Menschenkinder
sind eitel arme Sünder
und wissen gar nicht viel.
Wir spinnen Luftgespinste
und suchen viele Künste
und kommen weiter von dem Ziel.
EG 482,4

Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit, Ihre Fragen, Ihr Mit-Denken!

Gemeindeberatung / Organisationsentwicklung
in der ev.-luth. Landeskirche Hannovers
gemeindeberatung@kirchliche-dienste.de



EVANGELISCH-LUTHERISCHE
LANDESKIRCHE HANNOVERS 

Haus kirchlicher Dienste